



ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE "MARIANO IV D'ARBOREA" - ORISTANO
Liceo Scientifico – Liceo Linguistico – Liceo Sportivo – Istituto Professionale Industria e Artigianato

Protocollo di intervento per l'individuazione e la gestione di casi di Bullismo, Cyberbullismo e Vittimizzazione

Il presente protocollo di intervento fornisce linee guida operative per il Referente, il Team per le Emergenze e il Dirigente Scolastico nella gestione delle segnalazioni di bullismo e cyberbullismo. Si configura, inoltre, come una procedura da seguire nelle presunte azioni di bullismo, cyberbullismo e vittimizzazione avvenute all'interno dell'Istituto.

La procedura prevista prevede quattro fasi:

- 1. Raccolta della segnalazione;***
- 2. Valutazione approfondita;***
- 3. Gestione del caso azioni immediate;***
- 4. Monitoraggio e prevenzione.***

1. Raccolta della Segnalazione:

La scheda di prima segnalazione (Allegato 1) ha lo scopo di accogliere tempestivamente la segnalazione del presunto caso di bullismo e cyberbullismo in modo da poter prendere in carico la situazione, attivando un processo di attenzione e di successiva valutazione in modo tale che tutte le potenziali situazioni di sofferenza non vengano sottovalutate e ritenute erroneamente poco importanti.

La scheda di prima segnalazione sarà resa disponibile in formato multimediale sul sito dell'Istituto e in formato cartaceo presso la portineria all'ingresso di ciascun plesso dell'istituto.

La scheda, debitamente compilata, dovrà essere inviata alla casella di posta elettronica della scuola oris012003@istruzione.it all'attenzione del Dirigente scolastico e del Referente del Team per le Emergenze e dei Componenti del Team per le Emergenze.



ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE "MARIANO IV D'ARBOREA" - ORISTANO

Liceo Scientifico – Liceo Linguistico – Liceo Sportivo – Istituto Professionale Industria e Artigianato

Il Team per le Emergenze si compone del Dirigente scolastico, che lo presiede, del Referente per il Bullismo e Cyberbullismo e dei Componenti del Team per le Emergenze.

La scheda può essere compilata da qualsiasi persona interna o esterna alla scuola.

- La segnalazione può essere effettuata da studenti, docenti, genitori o personale ATA attraverso la scheda dedicata o con comunicazione diretta al Referente o al Dirigente;
- Il Referente e/o i membri del Team raccolgono tutte le informazioni necessarie (data, luogo, persone coinvolte, eventuali testimoni).

2. Valutazione Approfondita:

A seguito della ricezione della prima segnalazione, Il Referente e il Team per le Emergenze avranno il compito di analizzare la segnalazione per verificarne l'attendibilità e, una volta confermata, procederanno con una valutazione approfondita del caso in modo da inquadrarlo all'interno del fenomeno bullismo o cyberbullismo o identificarlo come altra forma di disagio.

Tale valutazione prevederà la realizzazione di colloqui con le persone coinvolte (presunta/e vittima/e, presunto/i bullo/i, eventuali testimoni e/o presunti complici, altre persone potenzialmente coinvolte a vario titolo). Lo scopo di tali colloqui è quello di stabilire da un lato la tipologia dell'episodio, dall'altro di valutarne la gravità al fine di gestire il caso e definire il successivo intervento da realizzare.

I colloqui verranno condotti da uno o più membri del Team per le Emergenze ed eventuali altre figure opportune (es. Dirigente Scolastico, docenti o coordinatori del consiglio di classe degli alunni coinvolti, psicologo scolastico).

Riguardo ai tempi di gestione del caso, la presa in carico dello stesso e l'attivazione della procedura descritta avverranno, ad opera di uno o più membri del Team per le Emergenze, entro i 7 giorni lavorativi successivi al ricevimento della scheda di prima segnalazione da parte di un membro del Team per le Emergenze.

I colloqui possono essere rivolti a tutte le figure coinvolte: chi ha fatto la prima segnalazione, "eventuale vittima", compagni testimoni, insegnanti di classe, genitori, "presunto/a/i/e alunno/a/i/e coinvolto/a/i/e nei fatti".



ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE "MARIANO IV D'ARBOREA" - ORISTANO

Liceo Scientifico – Liceo Linguistico – Liceo Sportivo – Istituto Professionale Industria e Artigianato

Se necessario, nei colloqui potranno essere coinvolte le famiglie degli studenti interessati.

La natura dei colloqui garantirà un necessario e ragionevole grado di riservatezza.

3. Gestione del caso e azioni immediate:

A seguito della valutazione approfondita, nella condizione in cui il caso sia definibile come atto di bullismo o cyberbullismo, ad esso potrà essere attribuita la distinzione secondo due categorie:

- casi di lieve entità (gestibili internamente)
- casi di grave entità (che richiedono un coinvolgimento esterno).

3.1. Interventi e Provvedimenti:

Premessa: quando possibile, è sempre da preferire un'azione educativa, di sensibilizzazione e formazione a carattere ri-educativo, rispetto ad azioni di carattere sanzionatorio. Sarà previsto, in ogni caso, il coinvolgimento delle famiglie degli studenti interessati, in accordo con quanto stabilito dal Patto educativo e formativo dell'Istituto.

- Se il comportamento è di lieve entità: verranno attivati percorsi educativi e di sensibilizzazione (***prevenzione indicata***), con il coinvolgimento, almeno a carattere informativo, del Consiglio di Classe di pertinenza. Potranno essere previsti, ove necessario, anche il coinvolgimento di eventuali figure competenti (es. psicologi) esterne all'Istituzione scolastica ma ad essa collegate;
- Se il comportamento è grave: verrà coinvolto il Consiglio di Classe che valuterà eventuali provvedimenti disciplinari, in accordo con quanto stabilito nel Regolamento di Disciplina con quanto previsto dallo Statuto delle Studentesse e degli Studenti;
- In caso di reati (minacce, diffamazione, stalking, diffusione di immagini illecite): si informa la Polizia Postale o altre autorità competenti.

4. Monitoraggio e Prevenzione:

Il monitoraggio è la fase finale del processo che permette di verificare la presenza di cambiamenti a seguito dell'intervento/degli interventi messi in atto e si realizza mediante le seguenti attività:



ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE “MARIANO IV D’ARBOREA” - ORISTANO

Liceo Scientifico – Liceo Linguistico – Liceo Sportivo – Istituto Professionale Industria e Artigianato

- dopo l'intervento, il Team per le Emergenze monitora la situazione per valutare l'efficacia degli interventi adottati, il miglioramento complessivo del clima scolastico, il miglioramento del benessere delle parti coinvolte e allo scopo di prevenire recidive;
- operativamente si prevede un follow-up realizzabile mediante incontri periodici con studenti e docenti coinvolti;
- si procederà all'organizzazione di attività di sensibilizzazione e formazione per tutta la comunità scolastica (***prevenzione universale e selettiva***).

La tempestività e la corretta gestione delle segnalazioni di bullismo e cyberbullismo sono fondamentali per garantire un ambiente scolastico sicuro e inclusivo e il benessere di tutta la comunità scolastica.